

### 3. 日本の水道水と出身国の水道水－それぞれの満足度

#### 3.1.日本の水道水に満足しているか？

「あなたは日本の水道水に満足していますか？（満足とは、安全性、利便性、経済性など、総合的な満足度のことです。）」という質問と共に「あなたは出身国の水道水に満足していますか？」という質問を行った。

表 12.日本の水道水の満足度

	インドネシア	タイ	ネパール	ベトナム	マレーシア	韓国	台湾	中国	総計	構成比
1.とても満足している	6	5	8	7	10		3	7	46	23.0%
2.満足している	9	14	7	20	20	17	20	19	126	63.0%
3.わからない				1		5	2	3	11	5.5%
4.満足していない		1	2	1		5	3	1	13	6.5%
5.全く満足していない				1		1	2		4	2.0%
総計	15	20	17	30	30	28	30	30	200	

「とても満足している」「満足している」が 86.0%となっている。

一方出身国の水道水への満足度は表 13 の通りとなっている。

表 13.出身国の水道水の満足度

	インドネシア	タイ	ネパール	ベトナム	マレーシア	韓国	台湾	中国	総計	構成比
1.とても満足している	1		1		3				5	2.5%
2.満足している	1	5	2	5	7	17	10	4	51	25.5%
3.わからない				4	2	6	5	5	22	11.0%
4.満足していない	10	12	6	20	14	5	13	16	96	48.0%
5.全く満足していない	3	3	8	1	4		2	5	26	13.0%
総計	15	20	17	30	30	28	30	30	200	

「全く満足していない」「満足していない」が 61.0%となっているが、「とても満足している」「満足している」も 28.0%となっており二つに割れている。

表 12、13 から明かなのは、86%の留学生が日本の水道に満足しており、61%の留学生は出身国の水道に満足していないという点である。

では両方の回答者をクロスするとどうなるか。

表 14.水道水の満足度－日本と出身国クロス

出身国の水道水	日本の水道水					総計
	1.とても満足している	2.満足している	3.わからない	4.満足していない	5.全く満足していない	
1.とても満足している	2	3				5
2.満足している	15	32	1		2	51
3.わからない	3	11	5		2	22
4.満足していない	16	67	5		7	96
5.全く満足していない	10	13			2	26
総計	46	126	11		13	200

「日本の水道水にととても満足、満足」し「出身国の水道水に全く満足していない、満足していない」という「日本の水道水だけ満足派」は 106 名で 53%を占めている。一方「日本の水道水にととても満足、満足」し、かつ「出身国の水道水にもとても満足、満足」という「両国の水道水満足派」は 52 名で 26%を占めていた。水道水の満足度は、どちらかの水道に分かれるというものではないようだ。

### 3.2.自宅で飲む水

「あなたは在日中、自宅で水を飲むとき、何の水を飲みますか？（複数回答可）」、また同じく、「あなたが出身国にいたとき、自宅で水を飲むとき、何の水を飲みますか？（複数回答可）」という質問を行った。

表 15.在日中に自宅で飲む水（複数回答）

	インドネシア	タイ	ネパール	ベトナム	マレーシア	韓国	台湾	中国	総計	構成比
水道水(浄水器を通す、沸かす等も含む)	11	16	15	23	27	14	28	24	158	79.0%
市販のボトルドウォーター	12	13	6	13	17	21	11	21	114	57.0%
スーパーにある持ち帰り用の水	4	6	1	10	8	2	2	6	39	19.5%
ウォーターサーバーの水	3	1		3	5		2	1	15	7.5%
井戸水									0	0.0%
その他					1		1		2	1.0%
水以外のものを飲む	2	1		3	8	1	8	4	27	13.5%

「水道水」が79.0%と第一位であるが、「市販のボトルドウォーター」が57.0%、続いて「スーパーにある持ち帰り用の水」が19.5%と、よく利用されていることがわかる。

表 16.出身国にいた時、自宅で飲む水（複数回答）

	インドネシア	タイ	ネパール	ベトナム	マレーシア	韓国	台湾	中国	総計	構成比
水道水(浄水器を通す、沸かす等も含む)	2	11	9	21	29	20	26	18	136	68.0%
市販のボトルドウォーター(ペットボトル)	11	14	4	10	12	13	11	17	92	46.0%
スーパーにある持ち帰り用の水		3	1	2	5	2	4	4	21	10.5%
ウォーターサーバーの水	5	3	3	4	5	7	4	4	35	17.5%
井戸水	3	1	5	5				1	15	7.5%
その他	4	3	1		2	1	1	1	13	6.5%
水以外のものを飲む	1	1		1	10		10	4	27	13.5%

「水道水」が68.0%と第一位であるが、在日中の79.0%とは11%の差がある。第二位は「市販のボトルドウォーター」が46.0%と同様に続くが、第三位は「ウォーターサーバーの水」で17.5%となっている。また「井戸水」も7.5%となっている。

### 3.3.在日中の水道水に対する不満

「あなたは在日中、水を飲んだり使ったりする時に不満を感じたことはありますか？」という質問を行った。

表 17.在日中の水道水に対する不満の有無

	インドネシア	タイ	ネパール	ベトナム	マレーシア	韓国	台湾	中国	総計	構成比
不満を感じたことはない	13	16	14	27	29	21	25	28	173	86.5%
不満を感じたことがある	2	4	3	3	1	7	5	2	27	13.5%
総計	15	20	17	30	30	28	30	30	200	

86.5%の回答者は「不満を感じたことはない」と答えている。

一方13.5%の「不満を感じたことがある」という回答者には、その理由を自由記述していただいた。以下がその内容である。

- ・あまり綺麗ではない。

- ・ある時期変な味がする。
- ・ケミカルがあるから髪の毛が落ちる。
- ・たまに臭いがする。
- ・嫌な味と思っている。
- ・古いマンションに住んでいるが、全くきれいではない。
- ・消毒の味が入っています。
- ・食堂の水のにおい。
- ・水を飲んだ時に、塩素が含まれているので、ちょっと塩素の匂いがしていました。
- ・水筒を持っていても補充する場所がなく、結局自販機でペットボトルを買うことになる。
- ・水道水をそのまま飲んだ時、髪の毛が抜ける
- ・水道水を飲もうとしたら匂いがしたこと。
- ・水道費が高すぎます
- ・生水は安全だが、匂いは好きではない。
- ・静岡の水道の水はすごく美味しいですが、東京の水道の水はちょっと変な感じだと思い、飲んでみるとやはり水の味が違います。
- ・大震災のとき、水を買うことができなかった。
- ・匂いがする
- ・日本のレストランの水を飲むと水道水の匂いがしますので、あれ以来レストランの水が飲まないようにします。
- ・福島の子供のことを心配していた
- ・変な匂いがした
- ・変な味を感じました。
- ・放射線
- ・薬品の臭いがしたこと

不満足と答えた回答者の多くが、匂いに対して違和感を感じていることがわかる。