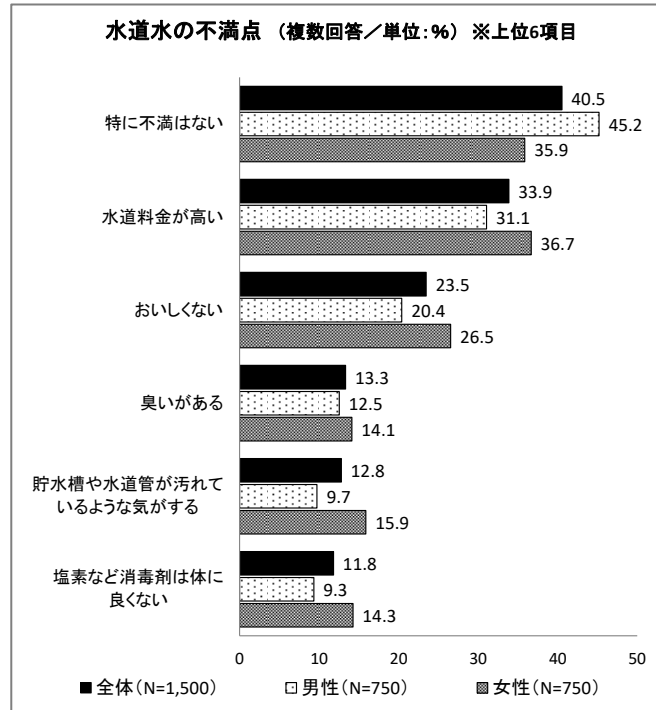


## Q.水道水について不満を感じていることは？（8択＋その他＋特に不満はない）

◇全体の1位は「特に不満はない」。女性は「水道料金が高い」がトップ。

水道水への不満については、全体の4割超（40.5%）が「特に不満はない」と回答し、昨年に続き1位でした。2位（不満のトップ）は「水道料金が高い」（33.9%）で、以下、3位「おいしくない」（23.5%）、4位「臭いがある」（13.3%）となり、上位は昨年と変わりありませんでした。

男女別では、男性は「特に不満はない」（45.2%）、女性は「水道料金が高い」（36.7%）がそれぞれのトップとなり、昨年とは逆の結果になりました。

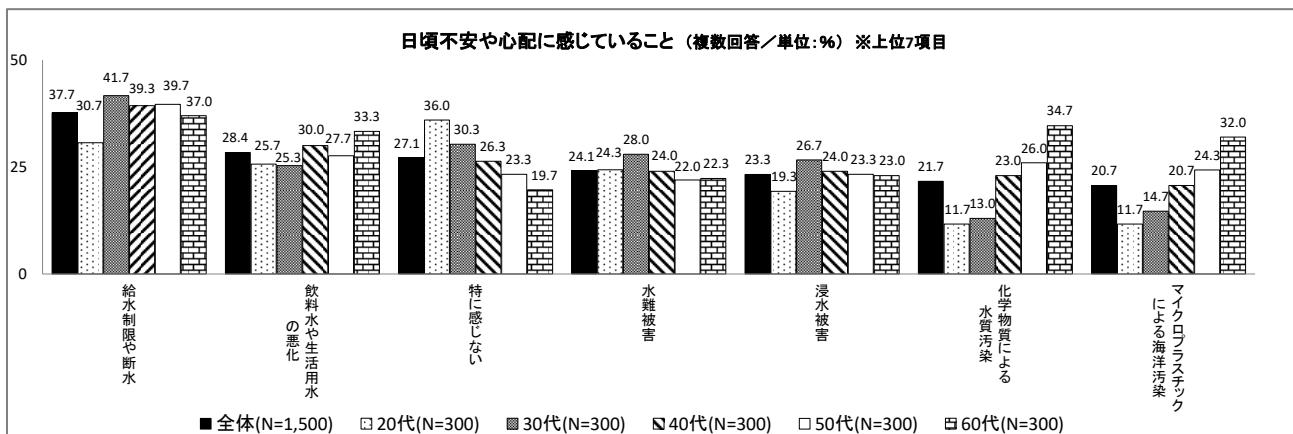


## 水と災害

### Q.日頃不安や心配に感じていることは？（13択＋特に感じない）

◇各項目とも数値が減少し、4人に1人以上が「特に感じない」と回答。

日頃不安や心配に感じている事柄について聞いたところ、1位「給水制限や断水」（37.7%）、2位「飲料水や生活用水の悪化」（28.4%）、3位「特に感じない」（27.1%）、4位「水難被害」（24.1%）、5位「浸水被害」（23.3%）となりました。トップ5は、「特に感じない」（昨年7位）を除いてすべて昨年と同様でしたが、各項目とも昨年より数値が減少しており、「特に感じない」のみが5.4ポイント増で順位も上昇しました。なお、年代別でみると、20代は全年代で唯一、「特に感じない」（36.0%）が1位という結果でした。



## Q.不安に感じている災害は？（24択+その他+特に不安を感じたことはない）

◇トップ3は「台風」「地震」「ゲリラ豪雨」で変わらず。

東京圏で各項目の数値減少が目立つ。

不安に感じている災害は、1位「台風」（58.7%）、2位「地震」（53.1%）、3位「ゲリラ豪雨」（43.5%）のトップ3に加え、4位「断水」（29.6%）、5位「火災」（28.4%）、6位「水不足（渇水）」（25.7%）といった上位項目の順位に変動はありませんでした。「ゲリラ豪雨」を除いたこれらの項目は、いずれも数値が減少しており、中でも東京圏は、「台風」（昨年比9.8ポイント減）、「地震」（同10.2ポイント減）、「断水」（同8.6ポイント減）など、他のエリアと比べて数値の大きな減少が目立ちました。

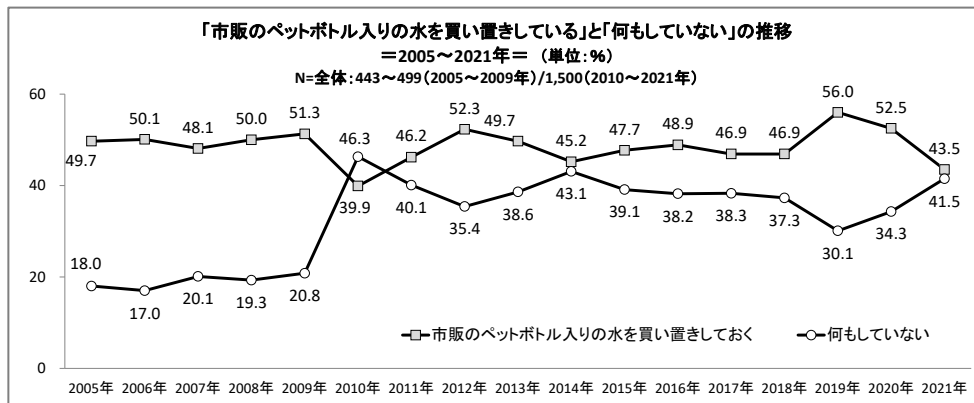
## Q.災害時に対する水の備えは？（7択+その他+何もしていない）

◇「市販のペットボトル入りの水を買って置きしておく」人が過去ワースト2。

「何もしていない」人は4割超に。

災害時に対する水の備えは、全体では「市販のペットボトル入りの水を買って置きしておく」（43.5%）が「何もしていない」（41.5%）をわずかに上回り、辛うじてトップを死守したものの、昨年（52.5%）から大きく数値を下げ、同設問の調査を開始した2005年以降、2010年の39.9%に次ぐワースト2の数値となりました。

居住地別にみても、「市販のペットボトル入りの水を買って置きしておく」は、各エリアで数値が減少しており、特に中京圏では昨年（54.6%）からマイナス14.2ポイントと大きく減少しました。ちなみに、「市販のペットボトル入りの水を買って置きしておく」がトップのエリアは、東京圏のみでした。



※2009年以前はFAX調査/2001年および2009年の数値は不明数を母数より除いて再計算

